



RECURSOS HUMANOS

LN CONSULTORES
López Navaza & Asociados Consultores S.L.

López Navaza & Asociados Consultores S.L., o **LN Consultores**, es una consultora que nace en el año 2011 en A Coruña, ciudad desde la que desarrolla sus proyectos y colaboraciones.



El propósito principal de la consultora consiste en lograr una eficiente colaboración con aquellas empresas que requieran cubrir sus necesidades relacionados con las siguientes áreas:

- **Energía y Eficiencia Energética.**
- **Estrategia Empresarial.**
- **Recursos Humanos/ Personas.**



LN Consultores ofrece distintas posibilidades relacionadas con el departamento de Recursos Humanos de las empresas que requieran sus servicios, lo que permite al cliente (especialmente a PYMES) aligerar su plantilla y tareas.

«Si caminas solo, irás más rápido; si caminas acompañado, llegarás más lejos»

- Proverbio Chino -

Estas vías de actuación pueden ser clasificadas entorno a cuatro sub-áreas principales:

- **Externalización de RRHH.**
- **Selección.**
- **Formación.**
- **Organización.**

A continuación, se detallan las actuaciones en cada sub-área.

EXTERNALIZACIÓN DE RRHH

La **externalización** del departamento de **Recursos Humanos** ha venido ganando adeptos en los últimos años, puesto que establece una nueva forma de organización corporativa que permite a la empresa, entre otras cosas:

1. Agilizar procesos de selección.
2. Aligerar las tareas de los departamentos.
3. Aportar otro punto de vista.

En esta línea, LN Consultores parte de una amplia experiencia en la gestión externa de personas, especialmente en PYMES, aportando siempre un servicio personalizado y con atención al detalle.

Buscamos siempre que la empresa nos considere como parte de su equipo interno, aportando valor en los procesos y tomas de decisiones.

*«El talento gana juegos, pero el
trabajo en equipo y la
inteligencia ganan campeonatos»*

- Michael Jordan -

Atendemos a todas las necesidades que el cliente tenga en nuestra área de influencia, creando un vínculo profesional basado en la comunicación constante, la atención directa y la implicación en el desarrollo empresarial; yendo más allá de las empresas de *outsourcing*.

SELECCIÓN DE PERSONAL

Se podría definir la **selección** como el proceso para determinar, de entre todos los candidatos que solicitan un puesto de trabajo, cuál se adapta mejor a los requisitos demandados por la empresa.

Partiendo de las necesidades y requerimientos que nos comunica la compañía, realizamos un análisis detallado del puesto de trabajo a cubrir, las características formales que el empleado debe tener, así como cualidades y actitudes, y buscamos al **candidato más idóneo** para la vacante.

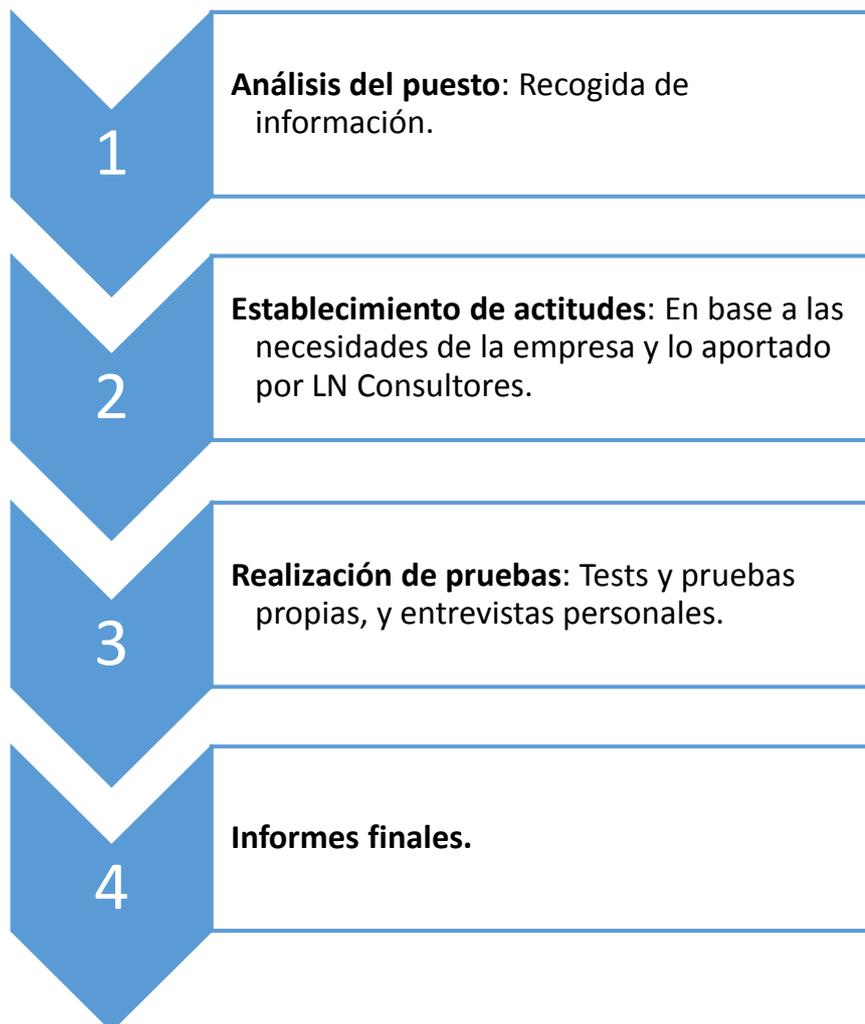
Éste, no es sólo quien cumple los requisitos demandados, sino aquel que mejor encaje en la cultura corporativa, el modo de trabajar en el puesto en que se incorpore y en la estrategia empresarial.

Nuestro objetivo es el de conseguir una **adecuación total** entre:



PASOS DEL PROCESO

En el proceso de selección de personal para un puesto de trabajo concreto, aplicaremos los siguientes pasos principales:



ANÁLISIS DEL PUESTO

En primer lugar, concertaremos una reunión con la empresa para determinar qué vacantes son necesarias cubrir, especificando su prioridad, y cuál es su situación en el organigrama.

A continuación, analizamos en detalle el puesto, teniendo en cuenta todo lo relacionado con el mismo:

- Características de las tareas.
- Funciones y responsabilidades.
- Compañeros y relación con los mismos.
- Cargos superiores.
- Personal a cargo.
- Características de la relación con la empresa.
- ...



Estas variables nos permitirán determinar un perfil profesional deseado, en el que basaremos nuestros requerimientos de búsqueda del empleado a incorporar.

ESTABLECIMIENTO DE ACTITUDES

Para nosotros, la gestión de ofertas de empleo y su posterior proceso selectivo, debe tener en cuenta cuatro aspectos fundamentales, en los que nos basamos para seleccionar al candidato más idóneo del proceso. Éstos son:

ACTITUD

- A través de la entrevista personal, analizamos la manera de estar alguien dispuesto a comportarse o actuar. Si es positivo o negativo, trabajador o perezoso, autodidacta...

CONOCIMIENTOS

- Información que extraemos tanto de su CV, como de pruebas y test, que nos aportan información de sus conocimientos tanto académicos como de idiomas, informática...

EXPERIENCIA

- Estudiamos toda su trayectoria profesional: años trabajados, sus funciones, sus antiguas empresas... Prestando especial atención en las características, tareas y funciones de cada puesto.

DESTREZAS

- De todo lo anterior, extraemos y analizamos la información relevante que nos dirija a conocer las habilidades que posee el candidato para realizar una determinada actividad.

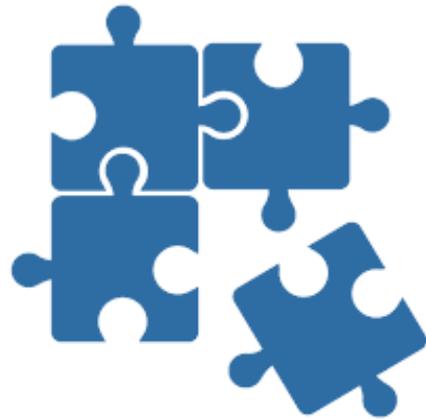
Consideramos que lo más importante de un empleado es su **actitud**, puesto que consideramos que constituye la BASE de un TRABAJO EXITOSO.

¿POR QUÉ NOS PARECEN IMPORTANTES?

Como hemos dicho, de entre los cuatro aspectos fundamentales a valorar en un candidato (actitud, conocimientos, experiencia y destrezas), le otorgamos mucha importancia a su conducta; pero sin olvidar el compendio total, que no responde a una simple suma.

Es por ello que consideramos que la mayor diferencia entre un candidato y otro es la actitud con la que se enfrenta al puesto de trabajo y se integra en la plantilla.

Es decir, en LN Consultores buscamos que todas las piezas que conforman la empresa (empleado, directivo, compañeros, cultura...) encajen y conformen un equipo de trabajo que permita lograr los objetivos definidos en la estrategia empresarial.



Para nosotros, el ambiente creado dentro de la empresa es transcendental en el resultado final de la misma, especialmente a medio y largo plazo.

*«La actitud es una pequeña cosa
que marca una gran diferencia»*

- Winston Churchill -

REALIZACIÓN DE PRUEBAS

PRUEBAS ESPECÍFICAS

Para cada puesto de trabajo, hemos desarrollado una serie de pruebas específicas (gerencia, administración, comercial...), donde valoramos los diferentes aspectos relevantes a tener en cuenta en un profesional que quiera lograr el puesto de trabajo que tratemos.



Estas pruebas son valoradas de manera individual para cada candidato, estudiadas y analizadas en profundidad para lograr una conclusión clara y precisa de su perfil.

ENTREVISTA PERSONAL

Conjuntamente con estas pruebas, se realiza una **entrevista personal** en la que se realizará un repaso a su CV, se le preguntará acerca de sus motivaciones, ideas... y todo lo que se considere útil para el proceso de selección.

INFORME FINAL

De esta manera se podrá realizar una valoración completa de cada candidato y, una vez recopilados todos los datos, se elaborará un informe final detallado con todos los aspectos a tener en cuenta sobre el perfil del candidato para apoyar la toma de decisión final.

SELECCIONA TALENTO

Como hemos visto, LN Consultores se centra en la selección del talento apropiado para la empresa.

Teniendo en cuenta esta visión 2.0 de la selección de personal y el valor que cada vez más organizaciones dan a la actitud de sus empleados actuales y futuros, la consultora ha apostado por la creación de un espacio propio de gestión de los procesos y ofertas de trabajo.



Se trata de Selecciona Talento, una plataforma (www.seleccionatalento.com) en la que, tanto empresa como candidato, tienen su punto de encuentro y conexión a través de nuestros servicios.

No se trata solamente de una web de empleo, sino que va mucho más allá, ofreciendo servicios de consultoría online categorizados en hasta cinco tipos diferentes, adaptados a las necesidades más comunes de las empresas.

Un servicio bidireccional completamente personalizado que trata de unificar talento y empresa.

FORMACIÓN

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA FORMACIÓN?

Para que una empresa sea eficiente y productiva, es importante que cuente con un adecuado ambiente de trabajo y un buen equipo profesional.

Cada día se valora más la formación de las personas y, al mismo tiempo, las personas valoran más la formación que tienen o que quieren llegar a tener.

En LN Consultores consideramos que la formación es una necesidad constante, siendo el aprendizaje una vía fundamental para **mejorar, crecer profesionalmente** y estar cada día más cerca de conseguir nuestras **metas**.

*«Dímelo y lo olvidaré,
muéstrame y lo recordaré,
involúcrame y aprenderé»
- Confucio -*

La sociedad está en constante cambio

El avance de las nuevas tecnologías, la aparición de nuevos mercados y nuevas vías de comercio, hacen imprescindible que una empresa sepa adaptarse a los cambios incluso en cortos períodos de tiempo y de la forma más adecuada para lograr sus objetivos. Para ello necesita contar con gente preparada y dispuesta a reciclarse y mejorar constantemente.

PASOS DEL PROCESO

El proceso de implantación de un Plan de Formación por parte de LN Consultores puede dividirse en varios pasos:

1

Preparación y diseño del curso de formación a medida, en continuo contacto con la empresa y los empleados.

- Examen de las necesidades de la demanda.
- Elaboración de un temario a medida que cubra todas las necesidades.

2

Puesta en práctica del curso:

- Contratación de un equipo de profesores especializados.
- Gestión del desarrollo del curso.
- Acompañamiento durante toda la duración del curso, respondiendo a todas las consultas que puedan surgir.

3

Evaluación final del curso: auditoría de satisfacción con los alumnos, que nos da una medida del éxito de la formación y nos ayuda a mejorar y hacer el servicio de máxima calidad.

¿QUÉ ES LO QUE HACEMOS?

En LN Consultores nos preocupamos por detectar cuáles son las necesidades y los nuevos conocimientos y habilidades que requiere tanto la empresa como sus empleados. Así, diseñamos, planificamos y organizamos el curso de formación que mejor se adapte a ellas.

Nuestros planes de formación pueden distinguirse en **dos líneas**:

CURSOS FORMATIVOS

- Diseñamos y coordinamos cursos personalizados para cubrir las necesidades de la empresa, organizados en módulos diferenciados, y con las técnicas más adecuadas al contenido y a las personas que van a recibir la formación.

FORMACIÓN DE INCORPORACIÓN

- Se trata de una formación paralela a la unión del nuevo empleado al equipo humano interno. En ella, participan los miembros del equipo de trabajo de la empresa, logrando una incorporación más eficiente y práctica.

1. CURSOS FORMATIVOS.

Estamos especializados en el área comercial, tratando principalmente temas de negociación, aquellos relativos a los clientes, la venta, etc... pero sin dejar de lado otras cuestiones tan importantes como el liderazgo, la motivación, la dirección, etc...

Así, analizamos y atendemos a las necesidades de la empresa y sus empleados, en sintonía con la estrategia corporativa establecida, para seleccionar aquellos temas prioritarios en los que incidir en la formación.



Buscamos los métodos de enseñanza más provechosos teniendo en cuenta las características de la plantilla, la empresa y su sector; incidiendo en un desarrollo práctico de las sesiones y en la implicación de los alumnos en las mismas.

Disponemos de contenidos totalmente actualizados y profesionales cualificados que aportarán valor y experiencias enriquecedoras en los cursos impartidos.

2. FORMACIÓN DE INCORPORACIÓN.

Se trata de un proceso de gran utilidad que permitirá al empleado iniciarse con mayor seguridad, resolviendo todas sus dudas y aclarando aquellos puntos que sean necesarios; y, a la empresa, contar, desde un principio, con un empleado más **preparado, resolutivo e independiente** a la hora de realizar las tareas y funciones anexas al puesto de trabajo ocupado.



Para ello, procuramos la implicación de todo el equipo, haciendo hincapié en aquellas personas con las que el empleado en incorporación va a tener contacto directo, y que ofrecerán apoyo durante el proceso.

El objetivo es que, en el mínimo tiempo posible, el nuevo empleado comprenda y asimile los aspectos básicos de su puesto de trabajo: tareas y funciones, relaciones con otros puestos, superior directo, espacio de trabajo...

Además, la integración como parte del equipo será más rápida y eficaz, favoreciendo no sólo al nuevo trabajador, sino a todos los miembros de la plantilla.

¿CUÁL ES NUESTRA FINALIDAD?

Nuestro fin último es conseguir cubrir las necesidades de los empleados para que avancen y mejoren día a día, ayudando al mismo tiempo a que la empresa crezca en el mercado y en la sociedad.



ORGANIZACIÓN

¿QUÉ ES LA ORGANIZACIÓN EN LA EMPRESA?

Una empresa siempre ha de dotarse de una estructura organizativa, es decir, debe establecerse un orden, dividiendo y asignando el trabajo entre personas o departamentos que colaboren entre sí para conseguir los fines propuestos para la empresa.

Establecer la organización en una empresa consiste pues en **definir la tarea** que se va a desarrollar, **dividir y distribuir el trabajo** entre las personas que lo van a realizar, **determinar las relaciones** que deben existir entre ellas y **fijar sus responsabilidades** con la intención de obtener los objetivos previstos de la forma más eficaz.

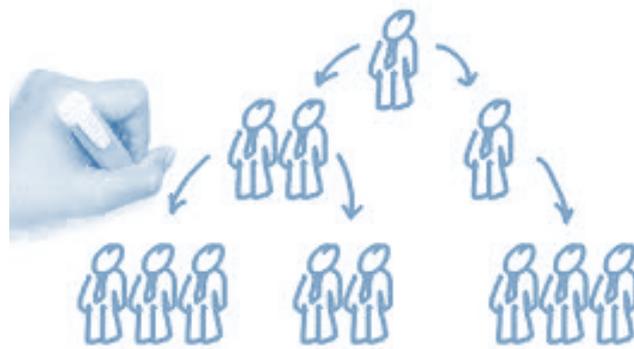
«Si no existe la organización, las ideas, después del primer momento de impulso, van perdiendo eficacia»

- Che Guevara -

La implantación de una organización específica responde a las necesidades consecuentes del establecimiento de la correspondiente estrategia empresarial. Esto significa que un reajuste en la estrategia conlleva un cambio proporcional en la organización, orientado todo a un mismo objetivo.

IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN

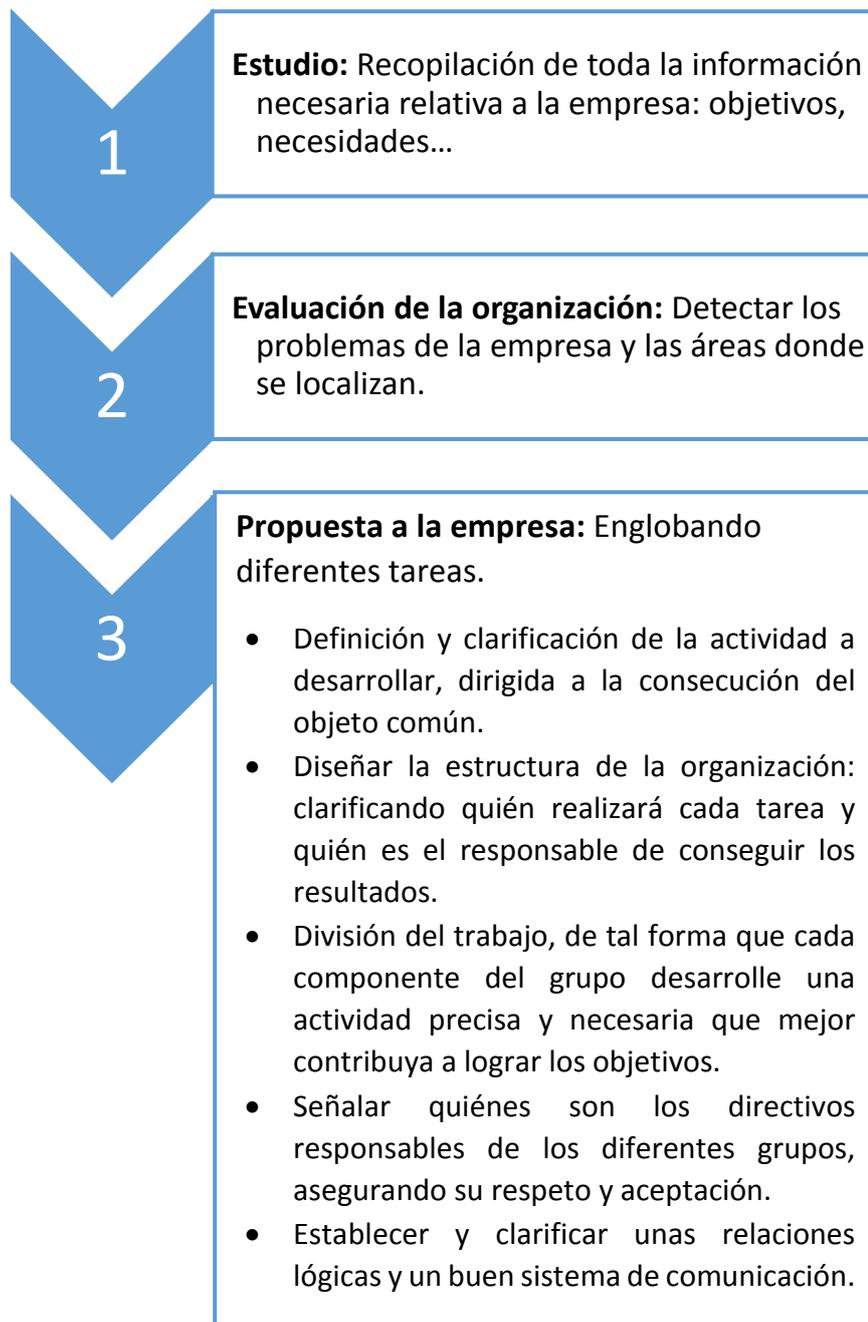
En multitud de ocasiones hemos apreciado cómo el gran error que cometen algunas empresas y que provoca que no funcionen todo lo bien que deberían, es la gestión interna de la propia empresa.



La organización empresarial es la base del funcionamiento de una compañía, y debe establecerse en sintonía con la estrategia y las metas, dirigiendo todos los esfuerzos hacia el objetivo corporativo; prestando especial atención a que puestos y departamentos actúen en concordancia y coordinación, con carga laboral equiparable y que comprendan su papel e importancia dentro del equipo humano que conforma la empresa.

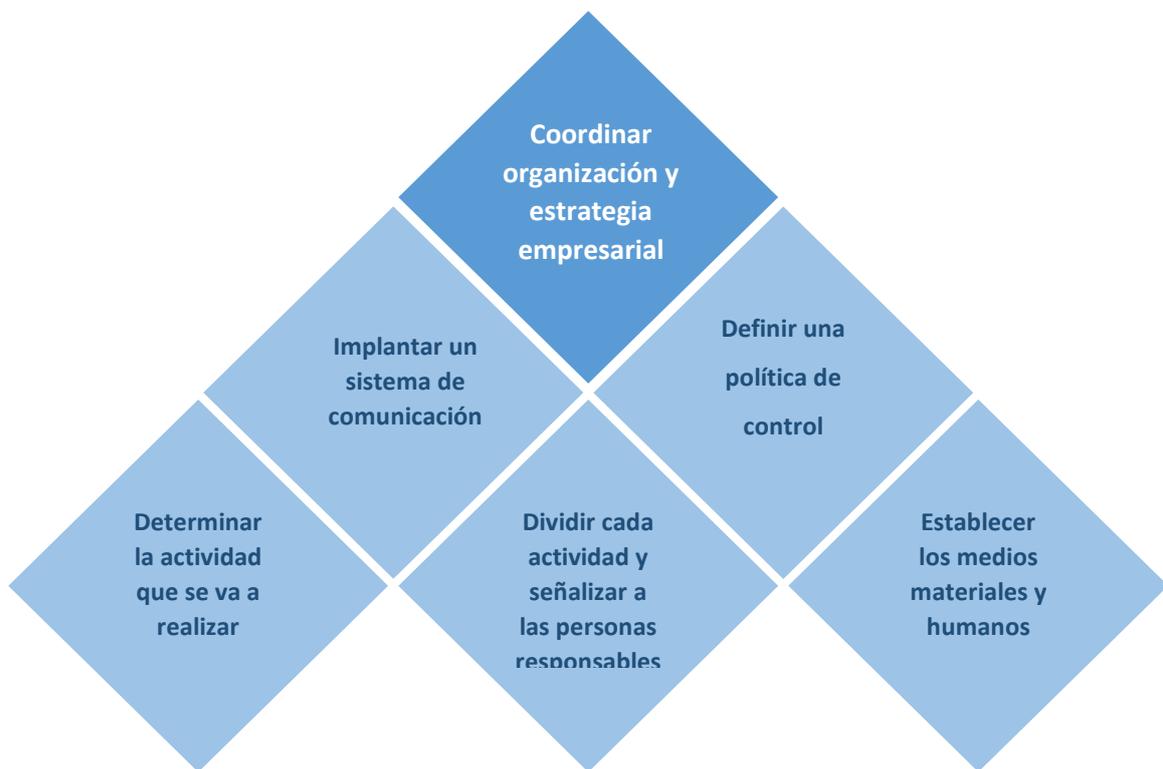
PASOS DEL PROCESO

LN Consultores lleva a cabo los siguientes pasos básicos en el proceso de organización empresarial:



¿QUÉ HACEMOS EN LN CONSULTORES?

Asesoramos a la empresa en:



¿CUÁL ES NUESTRA FINALIDAD?

Nuestro fin es apoyar a la empresa, llevando a cabo una evaluación interna de la misma con el fin de conocer los problemas que se presentan y buscar soluciones que contribuyan a mejorar su funcionamiento, contando siempre con una organización buena y necesaria para cumplir los objetivos corporativos.

NOSOTROS

NUESTRO COMPROMISO

Nuestro principal objetivo es hacer bien nuestro trabajo y para ello buscamos ante todo la satisfacción de nuestros clientes.

Desde LN Consultores entendemos que nuestro trabajo no finaliza hasta que el cliente vea sus expectativas cumplidas y por ello realizamos un acompañamiento continuo del estado de la organización, realizando seguimientos periódicos para medir el nivel de satisfacción de la empresa y realizar los cambios que se consideren oportunos.

Establecemos nuestra retribución en dos partes: una fija, que conlleva el trabajo inicial, y otra variable, cuyo valor se determina en función de los resultados finales de la encuesta de satisfacción realizada por los empleados asistentes al curso y la empresa.



REFERENCIAS

Trabajamos con empresas de todos los tamaños, dentro de todo el territorio nacional y de multitud de sectores.

Prestamos nuestros servicios a clientes que se encuadran en diferentes áreas, como la energética, la ingeniería, diferentes empresas de servicios, escuelas de negocio...

Nuestra empresa está formada por un equipo de personas altamente cualificadas y con amplia experiencia en el sector empresarial, así como por jóvenes profesionales implicados en el buen hacer y en el óptimo desarrollo diario de nuestras competencias.



La base de nuestro buen hacer está en garantizar la confidencialidad de todos y cada uno de nuestros clientes, los cuales en su largo recorrido nos demuestran su confianza, año tras año, desde nuestros comienzos.

LN CONSULTORES

Durán Loriga 9, 4º F

15003 A Coruña

981 229 820

INFO@LNCONSULTORES.COM

WWW.LNCONSULTORES.COM

Nuestra plataforma web de empleo:



www.seleccionatalento.com